



В _____ ООО «Городские Зрелищные Кассы»

От _____
*(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя
(его представителя))*

*(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)*

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за билет(ы) / электронный (ые) билет(ы) **по заказу:**

№ _____

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия *(нужное отметить)*:

- по собственной инициативе;
- по причине болезни посетителя мероприятия;
- по причине смерти члена семьи посетителя;
- по инициативе организатора *(отмена замена, перенос мероприятия)*.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Серия и номер билета (для билетов, приобретенных в кассе)	
Стоимость билета (электронного билета), абонемент	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонемент (электронного абонемент), <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации или на официальном сайте)</i>	
Дата оплаты (информация с банковского чека)	
Время оплаты (информация с банковского чека)	
Тип карты: Visa, MasterCard, и пр.	
4 последние цифры карты	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета, в том числе именного билета.
3. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета.

4. Копия электронного кассового чека.
5. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия (в случаях возврата по причине болезни).
6. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
7. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).
8. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате/отказе в возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Городские Зрелищные Кассы»

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹.

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____

(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « _____ » _____ 20 _____ г. (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « _____ » _____ 20 _____ г.

Решение о возврате: _____

¹ Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2021, № 1, ст. 58.